



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

মহাপরিচালক
জাতীয় কৃষি প্রশিক্ষণ একাডেমি, গাজীপুর

এবং

সিনিয়র সচিব, কৃষি মন্ত্রণালয়
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২১ - ৩০ জুন, ২০২২



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

মহাপরিচালক, জাতীয় কৃষি প্রশিক্ষণ একাডেমি

এবং

সিনিয়র সচিব, কৃষি মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২১ - জুন ৩০, ২০২২

সূচিপত্র

প্রচলিত সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রচলিত	৮
প্রচলিত ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
প্রচলিত ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
প্রচলিত ৩: কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	৭
প্রচলিত ৪: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১২
প্রচলিত ৫: কর্মসম্পাদন সূচকের পরিমাপ পদ্ধতি	১৩
প্রচলিত ৬: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের উপর নির্ভরশীলতা	১৫
প্রচলিত ৭-৮: সংক্ষার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	২১

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Department/Organization)

অন্তর্ভুক্ত অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ডিভিউ পরিকল্পনা

অন্তর্ভুক্ত বহুসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

জাতীয় কৃষি প্রশিক্ষণ একাডেমি (নাটা), কৃষি মন্ত্রণালয়ের একমাত্র প্রশিক্ষণ একাডেমি। নাটা কৃষি মন্ত্রণালয়ের আওতাভুক্ত ১৭ টি দপ্তর/সংস্থার অন্তর্ভুক্ত উন্নয়নের নিমিত্ত আধুনিক প্রযুক্তি ও ব্যবস্থাপনা বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান, সেমিনার/কর্মশালার আয়োজন, প্রকাশনা এবং প্রদর্শনী আয়োজন করে থাকে। ২০১৮-১৯ অর্থবছরে ৩৪ (চৌট্টি) টি ব্যাচে মোট ৮৬৭ জন ১ম শ্রেণীর কর্মকর্তাকে প্রশিক্ষণ প্রদান এবং ৩ টি প্রোগ্রাম কর্মশালার আয়োজন ও জাতীয় কৃষি গবেষণা সিটেম (এনএআরএস) এর ২ ব্যাচে ৮০ জন বৈজ্ঞানিক ও উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তাকে ৪ (চার) মাসের বুনিয়াদি প্রশিক্ষণ প্রদান করা রয়েছে। ২০১৯-২০ অর্থবছরে নাটা ২৩ টি ব্যাচে মোট ৬৯৭ জন ১ম শ্রেণীর কর্মকর্তাকে প্রশিক্ষণ এবং ০২ টি সেমিনার/কর্মশালার আয়োজন করা হয়েছে। ২০২০-২১ অর্থ-বছরে নাটা ২০ ব্যাচে মোট ৬১১ জন ১ম প্রোগ্রাম অভিযানকে প্রশিক্ষণ এবং ৩ টি সেমিনার/কর্মশালার আয়োজন করা হয়েছে। জাতীয় কৃষি গবেষণা সিটেম (এনএআরএস) এর ১ ব্যাচে ৫৫ জন বৈজ্ঞানিক ও উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তাকে ৪ (চার) মাসের বুনিয়াদি প্রশিক্ষণ প্রদান করা রয়েছে। স্পন্সর্ড প্রশিক্ষণ কর্মসূচী হিসেবে কৃষি মন্ত্রণালয়, ডিইই, বি. বিএআরসি ইত্যাদি প্রতিষ্ঠানের মোট ৩৬৩ জন কর্মকর্তাকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে।

অন্তর্ভুক্ত চ্যালেঞ্জসমূহ:

প্রশিক্ষণের এ ফুল সীমিত জনবল নিয়ে ক্রমবর্ধমান কৃষি সেক্টরে নিয়োজিত মানবসম্পদের কাঞ্চিত উন্নয়ন এ একাডেমির প্রধান চ্যালেঞ্জ। অন্তর্ভুক্ত মোকাবেলায় একাডেমিতে প্রশিক্ষণ প্রদানে অত্যাধুনিক ডিজিটাল যন্ত্রপাতির ঘাটতি, বৈদেশিক প্রশিক্ষণের জন্য বাজেট স্বল্পতা, শীর্ষ পর্যায়ে অন্তর্ভুক্তের শূন্যতা এবং দেশব্যাপি কভিড ১৯ মহামারির ফলে মানবসম্পদ উন্নয়নের নিমিত্ত প্রশিক্ষণ, সেমিনার / ওয়ার্কশপ আয়োজন একটি বড় সমস্যা।

পরিকল্পনা, পরিকল্পনা:

প্রশিক্ষণ প্রতিক্রিয়া উভয় বাংলাদেশের কৃষিতে নিয়োজিত মানবসম্পদের কাঞ্চিত উন্নয়নের জন্য মানসম্মত ও যুগোপযোগী প্রশিক্ষণ প্রদান, আদর্শ প্রোগ্রাম মডেলে, কোর্স কারিগুলাম প্রণয়ন ও উন্নয়ন, সাম্প্রতিক উদ্ভৃত কৃষি বিষয়ক চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় জাতীয় ও আন্তর্জাতিক পর্যায়ের প্রয়োজন এবং সেমিনার ইত্যাদি আয়োজন করা, নব উদ্ভাবনমূলক প্রশিক্ষণ, যেমন-ই-লার্নিং, ভার্চুয়াল ও চতুর্থ শিল্প বিপ্লব সম্পর্কে প্রশিক্ষণের প্রয়োজন, অনুবন্ধ সমস্যাবূল্পের পেশাগত সক্ষমতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে সমসাময়িক বিষয়ে লার্নিং সেশন রাখা, দেশ- বিদেশে প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা করা, প্রাইভেট ও ডিপ্লোমা কোর্স এবং পোস্ট গ্রাজুয়েট ডিপ্লোমা কোর্সের প্রচলন করা ইত্যাদি। তাছাড়াও অধিক সংখ্যক কর্মকর্তাকে প্রশিক্ষিত করার লক্ষ্যে রাজশাহী, রংপুর, বরিশাল, খুলনা, চট্টগ্রাম, কুমিল্লা ও সিলেট অঞ্চলে ১ টি করে ৭ টি আঞ্চলিক জাতীয় কৃষি প্রশিক্ষণ একাডেমি প্রতিষ্ঠানসমূহের চিহ্ন তাবনা রয়েছে।

অন্তর্ভুক্ত অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- * ১. কৃষি মন্ত্রণালয়ের আওতাভুক্ত দপ্তর সংস্থাসমূহের মানবসম্পদ উন্নয়নের জন্য ২ টি ওয়ার্কশপ/সেমিনার আয়োজন ও ৪০ জন নিয়ন্ত্রিত ১ ব্যাচ বুনিয়াদি প্রশিক্ষণসহ আধুনিক কৃষি প্রযুক্তি বিষয়ে ৩০০ জন এবং ব্যবস্থাপনা বিষয়ে ৪২০ জন কৃষি ক্যাডার কর্মকর্তা ও মন্ত্রণালয়ের অন্যান্য দপ্তরের কর্মকর্তাকে প্রশিক্ষণ প্রদান;
- * ২. প্রশিক্ষণকে যুগোপযোগী ও আধুনিকায়নের জন্য বার্ষিক প্রশিক্ষণ পঞ্জিকা, ম্যানুয়াল, বুলেটিন ইত্যাদি প্রকাশ; এবং
- * ৩. কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনায় প্রেশাদারিত্বের উন্নয়ন এর জন্য চতুর্থ শিল্প বিপ্লব এর চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় ৩০ জন কর্মকর্তাকে আইটি বিকল্প প্রশিক্ষণ ও ডেল্টা প্ল্যান-১১০০ অথবা সমসাময়িক বিষয়ে ৬ টি অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা/ লার্নিং সেশন এর ব্যবস্থা গ্রহণ;
- * ৪. মুক্তিবর্ব্ব উপলক্ষ্যে বিভিন্ন জনহিতকর কার্যক্রম যেমন: বঙাবন্ধু ও মুক্তিযুক্ত কর্ণার স্থাপন করা।

প্রস্তাবনা (Preamble)

জনগণ/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি
আন্তর্দ্রো করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১
জন ব্যবহী বাস্তবায়নের লক্ষ্য-

অ্যাপ্রিলক, জাতীয় কৃষি প্রশিক্ষণ একাডেমি

এবং

জনিত সচিব, কৃষি মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২১ সালের জুন মাসের ২৮ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন
ক্রম ঘোষিত হল।

এই ক্রমটি স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

দ্রষ্টব্য/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১. রূপকল্প (Vision)

জ্ঞান কেন্দ্রে দক্ষ জনবল গঠনের উৎকর্ষ কেন্দ্র (Centre of excellence)।

১.২. অভিলক্ষ্য (Mission)

অন্তর্ভুক্ত প্রশিক্ষণ প্রদান, গবেষণা-উন্নয়ন এবং প্রকাশনার মাধ্যমে কৃষি মন্ত্রণালয়ের আওতাভুক্ত সকল প্রতিষ্ঠানের মানব সম্পদ কার্যকৰণ কৃষি শিক্ষা, কৃষি গবেষণা, কৃষি সম্প্রসারণ ও কৃষি সহায়ক সেবা প্রদানকারী প্রতিষ্ঠানসমূহের মধ্যে মিথস্ক্রিয়া প্রয়োগকরণের মাধ্যমে প্রশিক্ষণ সেবার মান উন্নয়ন। প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে দেশ-বিদেশের স্বনামধন্য প্রতিষ্ঠানসমূহের সাথে অবস্থুত গড়ে তোলা এবং জ্ঞানভিত্তিক নিবিড় কৃষি সেবা উন্নয়নের জন্য অবিরাম শিক্ষণ প্রক্রিয়ার চর্চা।

১.৩. কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১. দ্রষ্টব্য/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. কৃষি কেন্দ্রে দক্ষ মানবসম্পদ সৃষ্টি
২. টেকসই কৃষি উন্নয়নের লক্ষ্যে প্রচার ও প্রকাশনা
৩. কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনায় পেশাদারিত্বের উন্নয়ন

১.৩.২. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪. ফাঁকাবলি (Functions)

১. কৃষি মন্ত্রণালয়ের অধীন সকল প্রতিষ্ঠান সমূহের কর্মকর্তাদের পেশাগত দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য প্রশিক্ষণ পরিকল্পনা প্রণয়ন, বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন করা;
২. বাণিজ্যিক প্রশিক্ষণ পঞ্জিকা প্রণয়ন ও তদানুযায়ী প্রশিক্ষণ কার্যক্রম পরিচালনা করা এবং প্রশিক্ষণ কাষ্ট ক্রমের উৎকর্ষ স্থান করা;
৩. কৃষি সেবার দক্ষ জনবল গঠনের কার্যকর প্রয়াস হিসাবে কারিগরী ও ব্যবস্থাপনা বিষয়ে প্রশিক্ষণসহ ইনডাকশন, কাউন্সেলিং ও সিনিয়র স্টাফ কোর্সের আয়োজন করা;
৪. টেকসই কৃষি উন্নয়ন সংক্রান্ত জাতীয় ও আন্তর্জাতিক গুরুত্বপূর্ণ বিষয়ে সেমিনার, সিম্পোজিয়াম, ওয়ার্কশপ, কনফারেন্স ইভেন্টসির আয়োজন করা;
৫. প্রশিক্ষনকে কার্যকর ও ফলপূর্ণ করার জন্য গবেষণা ও উন্নয়ন কার্যক্রম পরিচালনা করা;
৬. প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম সম্প্রসারণের জন্য দেশের অভ্যন্তরে ও বিদেশে বিভিন্ন প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠানের সাথে পারস্পরিক সম্পর্ক ও যোগসূত্র স্থাপন করা;
৭. প্রশিক্ষণ দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধির জন্য অনুষদ সদস্যগণকে বিদেশে এবং দেশের অভ্যন্তরে খ্যাতনামা বিভিন্ন প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠানে প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা করা;
৮. প্রশিক্ষনকে যুগোপযোগী ও কাষ্ট করার জন্য প্রচলিত প্রশিক্ষণ কোর্সসমূহের আধুনিকায়ন ও উন্নাবনী কোর্সসমূহ অভ্যন্তরে করা; এবং
৯. কোর্স কার্ডিকুলাম উন্নয়ন ও প্রশিক্ষণ ম্যানুয়াল / মডিউল তৈরির ক্ষেত্রে কনসালটেন্সী সেবা প্রদান করা

卷之三

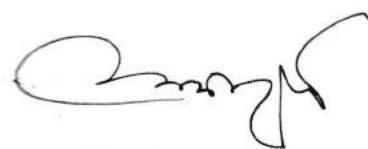
卷之三

କର୍ମସମ୍ପାଦନେର କ୍ଷେତ୍ର, ଅଗ୍ରାଧିକାର, କାର୍ଯ୍ୟକ୍ରମ, କର୍ମସମ୍ପାଦନ ସ୍ଥଚକ ଏବଂ ଲକ୍ଷ୍ୟମାତ୍ରାମ୍ବୁଦ୍ଧ
ମେକଣନ ୩

*সাময়িক (provisional) তথ্য

মহাপরিচালক, জাতীয় কৃষি প্রশিক্ষণ একাডেমি, সিনিয়র সচিব, কৃষি মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে
এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

সিনিয়র সচিব, কৃষি মন্ত্রণালয় হিসাবে মহাপরিচালক, জাতীয় কৃষি প্রশিক্ষণ একাডেমি-এর নিকট অঙ্গীকার
এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।



মহাপরিচালক
জাতীয় কৃষি প্রশিক্ষণ একাডেমি

২৭/০৫/২০২২

তারিখ



মহাপরিচালক
জাতীয় কৃষি প্রশিক্ষণ একাডেমি

২৭/০৫/২০২২

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	এলআরএস	ন্যাশনাল এগ্রিকালচার রিসার্চ সিস্টেম
২	এলআরডিআই	মৃত্তিকা সম্পদ উন্নয়ন ইনসিটিউট
৩	এসসিএ	বীজ প্রত্যয়নএজেন্সি
৪	ডিএই	কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর
৫	ডিএওএম	কৃষি বিপনন বিভাগ
৬	নজি	ন্যাশনাল এগ্রিকালচার ট্রেনিং একাডেমি
৭	বারটিম	বাংলাদেশ ফলিত পুষ্টি গবেষণা ও প্রশিক্ষণ ইনসিটিউট
৮	বারি	বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা ইনসিটিউট
৯	বিএভিসি	বাংলাদেশ কৃষি উন্নয়ন কর্পোরেশন
১০	বিএমডিএ	বরেন্দ্র বহমুখী উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ
১১	বিএলআরআই	বাংলাদেশ সুগারক্রপ রিসার্চ ইনসিটিউট
১২	বি	বাংলাদেশ ধান গবেষণা ইনসিটিউট
১৩	বিভিবি	তুলা উন্নয়ন বোর্ড



ক্ষেত্র	ক্ষেত্র নাম	ক্ষেত্র পরিসর	ক্ষেত্র বর্ণনা
কৃষকতা	বুনিয়াদি প্রশিক্ষিত কৃষক কার্যকর্তা	বাংলাদেশ সর্বাধিক প্রশিক্ষিত কৃষক কার্যকর্তা এবং অধিকারী বিষয়ে বিশ্বাস করে আছেন।	প্রশিক্ষণ চাহিদা নিষ্পত্তি ও সেমিনারের জন্য অফিসার মনোনিত করে প্রেরণ করবেন।
সংক্রান্ত কর্মকর্তা	বুনিয়াদি প্রশিক্ষিত কর্মকর্তা	বাংলাদেশ সর্বাধিক প্রশিক্ষিত কর্মকর্তা এবং অধিকারী বিষয়ে বিশ্বাস করে আছেন।	প্রশিক্ষণ চাহিদা নিষ্পত্তি ও সেমিনারের জন্য অফিসার মনোনিত করে প্রেরণ করবেন।
সেমিনার / ওয়ার্কশপ আয়োজন প্রদান	কৃষি উন্নয়ন বিষয়ক আয়োজিত সেমিনার/ওয়ার্কশপ	বাংলাদেশ সুগারকেপ গবেষণা ইনসিটিউট	প্রশিক্ষণ চাহিদা নিষ্পত্তি ও সেমিনারের জন্য অফিসার মনোনিত করে প্রেরণ করবেন।
আধুনিক ব্যবস্থাপনা বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	প্রশিক্ষিত কৃষি ক্যাডার কর্মকর্তা কর্মকর্তা	বাংলাদেশ সুগারকেপ গবেষণা ইনসিটিউট	প্রশিক্ষণ চাহিদা নিষ্পত্তি ও সেমিনারের জন্য অফিসার মনোনিত করে প্রেরণ করবেন।
আধুনিক প্রযুক্তি বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	প্রশিক্ষিত কৃষি ব্যবস্থালয়ের অন্যান্য দপ্তর/সংস্থা কর্মকর্তা	বাংলাদেশ সুগারকেপ গবেষণা ইনসিটিউট	প্রশিক্ষণ চাহিদা নিষ্পত্তি ও সেমিনারের জন্য অফিসার মনোনিত করে প্রেরণ করবেন।
কর্মকর্তা	কর্মচারিদের দক্ষতা বৃদ্ধি সংক্রান্ত কর্মকর্তা	বরেন্দ্র বহুমুখী উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ সেমিনার/ওয়ার্কশপ	প্রশিক্ষণ চাহিদা নিষ্পত্তি ও সেমিনারের জন্য অফিসার মনোনিত করে প্রেরণ করবেন।
সেমিনার / ওয়ার্কশপ আয়োজন প্রদান	কৃষি উন্নয়ন বিষয়ক আয়োজিত কর্মকর্তা	বরেন্দ্র বহুমুখী উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ সেমিনার প্রশিক্ষণ প্রদান কর্মকর্তা	প্রশিক্ষণ চাহিদা নিষ্পত্তি ও সেমিনারের জন্য অফিসার মনোনিত করে প্রেরণ করবেন।
আধুনিক ব্যবস্থাপনা বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	প্রশিক্ষিত কৃষি ক্যাডার কর্মকর্তা কর্মকর্তা	বরেন্দ্র বহুমুখী উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ সেমিনার প্রশিক্ষণ প্রদান কর্মকর্তা	প্রশিক্ষণ চাহিদা নিষ্পত্তি ও সেমিনারের জন্য অফিসার মনোনিত করে প্রেরণ করবেন।
আধুনিক প্রযুক্তি বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	প্রশিক্ষিত কৃষি ব্যবস্থালয়ের অন্যান্য দপ্তর/সংস্থা কর্মকর্তা	বরেন্দ্র বহুমুখী উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ সেমিনার প্রশিক্ষণ প্রদান কর্মকর্তা	প্রশিক্ষণ চাহিদা নিষ্পত্তি ও সেমিনারের জন্য অফিসার মনোনিত করে প্রেরণ করবেন।
সংক্রান্ত কর্মকর্তা	কর্মচারিদের দক্ষতা বৃদ্ধি সংক্রান্ত কর্মকর্তা	মাঝেক সম্পদ উন্নয়ন ইনসিটিউট	প্রশিক্ষণ চাহিদা নিষ্পত্তি ও সেমিনারের জন্য অফিসার মনোনিত করে প্রেরণ করবেন।

ক্ষেত্র	ক্ষেত্র নাম	ক্ষেত্র পরিসর	ক্ষেত্র বর্ণনা
ক্ষেত্র ১	বুনিয়াদি প্রশিক্ষণ ক্ষেত্র	বাংলাদেশ সরকার প্রশিক্ষণ ক্ষেত্র	প্রশিক্ষণ চাইদা নিষ্পত্তি নির্বাপন ও সেমিনারের জন্য। কার্যসূচির মধ্যে আছে ক্ষেত্র কর্মকর্তা অফিসের মনোনিত করে প্রেরণ করবেন।
ক্ষেত্র ২	বুনিয়াদি প্রশিক্ষণ প্রশিক্ষণ কর্মকর্তা	বাংলাদেশ ফালি পৃষ্ঠি গবেষণা ও প্রশিক্ষণ ইনসিটিউট	প্রশিক্ষণ চাইদা নিষ্পত্তি সকল প্রতিশান প্রশিক্ষণ ও সেমিনারের জন্য। অফিসার মনোনিত করে প্রেরণ করবেন।
ক্ষেত্র ৩	সেমিনার / ওয়ার্কশপ	বাংলাদেশ ফালি পৃষ্ঠি গবেষণা ও প্রশিক্ষণ ইনসিটিউট	প্রশিক্ষণ চাইদা নিষ্পত্তি সকল প্রতিশান প্রশিক্ষণ ও সেমিনারের জন্য। অফিসার মনোনিত করে প্রেরণ করবেন।
ক্ষেত্র ৪	অধুনিক বাদ্যস্থগন বিষয়ক প্রশিক্ষণ	বাংলাদেশ ফালি পৃষ্ঠি গবেষণা ও প্রশিক্ষণ ইনসিটিউট	প্রশিক্ষণ চাইদা নিষ্পত্তি সকল প্রতিশান প্রশিক্ষণ ও সেমিনারের জন্য। অফিসার মনোনিত করে প্রেরণ করবেন।
ক্ষেত্র ৫	অধুনিক বাদ্যস্থগন বিষয়ক প্রশিক্ষণ	বাংলাদেশ ফালি পৃষ্ঠি গবেষণা ও প্রশিক্ষণ ইনসিটিউট	প্রশিক্ষণ চাইদা নিষ্পত্তি সকল প্রতিশান প্রশিক্ষণ ও সেমিনারের জন্য। অফিসার মনোনিত করে প্রেরণ করবেন।
ক্ষেত্র ৬	আধুনিক প্রযুক্তি বিষয়ক প্রশিক্ষণ	বাংলাদেশ ফালি পৃষ্ঠি গবেষণা ও প্রশিক্ষণ ইনসিটিউট	প্রশিক্ষণ চাইদা নিষ্পত্তি সকল প্রতিশান প্রশিক্ষণ ও সেমিনারের জন্য। অফিসার মনোনিত করে প্রেরণ করবেন।
ক্ষেত্র ৭	আধুনিক প্রযুক্তি বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান কর্মকর্তা	বাংলাদেশ ফালি পৃষ্ঠি গবেষণা ও প্রশিক্ষণ ইনসিটিউট	প্রশিক্ষণ চাইদা নিষ্পত্তি সকল প্রতিশান প্রশিক্ষণ ও সেমিনারের জন্য। অফিসার মনোনিত করে প্রেরণ করবেন।

সংযোজনী ৪-৮: সংকার ও সুশাসনমূলক কার্ডকের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ

ড. শ্রো. আখতারুজ্জেমান
মহাপরিচালক (ভাৰতপৰ্য্যট)
ভাৰতীয় কঢ়ি প্ৰশিক্ষণ একাডেমি (লাটা)
গুৱাহাটী, ১৭০১
E-mail: dgnata14@gmail.com

e-mail: dgnata[4]gmail.com

مکالمہ ملکہ
ملکہ ملکہ

102

সংযোজনী ৫: ই-গতর্নান্স ও উঙ্গাবন কর্মপরিকল্পনা

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্ষেপ কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	শাস্তি	কার্যক্রম	কর্মসূচিপদ্ধতি স্বচক	প্রয়োগক্রম	কর্মসূচিপদ্ধতি স্বচকের শাস্তি	কার্যক্রমের প্রক্রিয়া অর্জন ২০২১-২০২২		কার্যক্রমের প্রক্রিয়া অর্জন ২০২০-২১		কার্যক্রমের প্রক্রিয়া অর্জন ২০২০		কার্যক্রমের প্রক্রিয়া অর্জন ২০২১-২০২২			
						কার্যক্রমের প্রক্রিয়া	কার্যক্রমের প্রক্রিয়া	কার্যক্রমের প্রক্রিয়া	কার্যক্রমের প্রক্রিয়া	কার্যক্রমের প্রক্রিয়া	কার্যক্রমের প্রক্রিয়া	কার্যক্রমের প্রক্রিয়া			
প্রাপ্তিকান্দিক ব্যবস্থাপনা	৫	২	৩	৮	৮	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অধিকারী) ও আপিল ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ডেমাসিক ডিভিউ হাজারাগাদকরণ	[১.১.১] অভিযোগ ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হাজারাগাদ সম্পর্কের সরকারী পার্টি, ওয়েবসাইটের লিংক	৫	৬	৭	৬	২	১০	১১	১২
প্রাপ্তিকান্দিক ব্যবস্থাপনা	৫	২	৩	৮	৮	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অধিকারী) ও আপিল ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ডেমাসিক ডিভিউ হাজারাগাদকরণ	[১.১.১] অভিযোগ ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হাজারাগাদকরণ ওয়েবসাইটে অপ্রয়োগ নির্দেশ	৫	৬	৭	৬	২	১০	১১	১২
পরিবেশগত সম্পর্ক	৫	২০	৩	৮	৮	[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইন/ প্রাণ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং সংজ্ঞান মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ ব্যবহার প্রেরণ	[১.২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইন/ প্রাণ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং সংজ্ঞান মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ ব্যবহার প্রেরণ	৫	৬	৭	৬	-	-	-	-
পরিবেশগত সম্পর্ক	৫	২০	৩	৮	৮	[১.২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ যথেষ্ট প্রবর্তন জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজিত	[১.২.২.১] প্রশিক্ষণ অফিস আয়োজিত, আলোচনাচক্র, উপস্থিতির হাজিরা পরিবেশগত প্রোগ্রাম প্রতিবেদন প্রেরণ	৫	৬	৭	৬	২	২	-	-
পরিবেশগত সম্পর্ক	৫	২০	৩	৮	৮	[১.২.৩] গৈমাসিক তিনিশতে পরিচীনত এবং ডেমাসিক পরিচীনত প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.৩.১] গৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ	৫	৬	৭	৬	২	২	-	-
বিষয়ের অবিহিতকরণ সত্তা						[১.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ের প্রেরণ হোল্ডারগুরুর অবিহিতকরণ সত্তা	সভার কার্যবিবরণী	সংখ্যা	৮	-	-	২	-	-	-

সংযোগী ১: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্তৃপক্ষের মধ্যে।

লক্ষ্যকারী ২০২০-২০২১									
কার্যক্রমের শেষটি	নাম	কার্যক্রম	কর্মসূলীদান স্থান	প্রযোজন	কর্মসূলীদান স্থানের মান	প্রক্রিয়া অঙ্গীকৃত কর্মসূলী	অন্তি- ম প্রক্রিয়া	মুলতি কর্মসূলী	চুক্তি অন্তর্ভুক্ত
৩	২	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবহন	[১.১.১] কর্মসূলীর কর্মসূলীর বিজ্ঞাপন বাস্তবায়ণ	৮	৫	৫	-	-	-
৪	৩	[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তেজস্বিক ক্রিয়াকলাপ প্রতিশ্রুতি প্রতি ক্রিয়াকলাপ প্রতিশ্রুতি	[১.২.১] বাস্তবায়ণ প্রতিশ্রুতি	৫	৩	৩	-	-	-
৫	৪	[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তেজস্বিক ক্রিয়াকলাপ প্রতিশ্রুতি প্রতি ক্রিয়াকলাপ প্রতিশ্রুতি	[১.৩.১] বাস্তবায়ণ প্রতিশ্রুতি	৮	৫	৫	-	-	-
৬	৫	[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়বস্তু প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৪.১] প্রশিক্ষণ আয়োজন	১০	১০	১০	-	-	-
৭	৬	[১.৫] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়বস্তু চৈকানোজ্ঞানের সমর্থন অবিহিতকরণ সভা	[১.৫.১] অবিহিতকরণ সভা অন্তিম	১০	১০	১০	-	-	-

কার্যক্রমের নথি	মাস	কার্যক্রম	কার্যসম্পাদন সূচক	একক	কার্যসম্পাদন সূচকের মান	অসাধারণ নথি	অতি উচ্চ	উচ্চ	কম্পিউটার চলাতে আন	ইলেক্ট্ৰনিক চালনাৰ নথি
১	৮	[১.১] নির্ধারিত সময়েৰ মধ্যে তথ্য প্রদান	৮	৫	৬	৭	৮	১০০%	১০০%	১০০%
প্রাতিষ্ঠানিক	৮	[১.২] দায়িত্বপ্রাপ্ত/বিকল্প দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তাৰ পদে কর্মকর্তা নিয়োগ নিয়ন্ত্ৰকৰণ	[১.৩.১] নির্ধারিত সময়েৰ মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	৫	৫	৫	৫	১০০%	১০০%	১০০%
		[১.৩]	[১.৩.১] স্বত্ত্বগোদিতভাৱে প্রকাৰণযোগ তথ্য ইলেক্ট্ৰনিক ওয়েবসাইটে প্ৰকাৰণ	৫	৫	৫	৫	১০০%	১০০%	১০০%
		[১.৪]	[১.৪.১] বাৰ্ষিক প্রতিবেদন প্ৰকাৰ প্রকাৰিত	৫	৫	৫	৫	১০০%	১০০%	১০০%
		[১.৫]	[১.৫.১] তথ্য ২০০৯ এৰ ৫ ধৰা অনুসৰে যাবতীয় তথ্যৰ কাটাগৰী ও কাটালক তৈৰি/ ইলেক্ট্ৰনিক প্ৰক্ৰিয়াকৃত	৫	৫	৫	৫	১০০%	১০০%	১০০%
		[১.৬]	[১.৬.১] তথ্য বিশ্লেষণ সম্পর্ক জনসচেতনতা বৃক্ষকৰণ	৫	৫	৫	৫	১০০%	১০০%	১০০%
সমস্তন্তা বৃক্ষ	১১	[১.৭]	[১.৭.১] তথ্য কৰ্মকৰ্তাৰ প্ৰক্ৰিয়া আয়োজিত	৫	৫	৫	৫	১০০%	১০০%	১০০%

